ያለገደብ ይገበያዩ!

ወደ ላቀ የመገበያያ ዓለም
እንኳን ደህና መጡ!
የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ካርድ
ተቀባዮች በሚገኙባቸው
የንግድ ማዕከላት ሲገኙ
ካርድዎን በመጠቀም
ያለገደብ ይገበያዩ !

ካርዱ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን (Point of sell Terminal-POS) ሰለሚገኙባቸው ቦታዎች እና ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የባንኩን ድረ ገጽ www.combanketh.et ይጎብኙ።

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
ሁሉም የሚተማመኑበት ባንክ

ፖ.ሳ.ቁ. 2566
አዲስ አበባ ኢትዮጵያ
ስልክ +251 11 551 50 00
+251 11 466 93 29
+251-11-466-23 10
ፋክስ +251 11 466 93 07
ኢሜይል diamond@combanketh.et
ድረ ገጽ www.combanketh.et
ወደፊት ከኛ ርቀህ/ሽ

1.ዓ. ተጠቃሚዎች ሊያደርጉት የሚገባ የጊዜቁ ምንድን ነው ?

- ምን ጊዜም ቢሆን የምስጠር ቁጥሮችን ለማንም በጭ አለመንገር ወይም አለማባየት፣
- የማንነትና ቁጥሮችን የሰጠ/የወሰዱ ጊዜ መጠየቅ ባንኩ የሰጠዎት ልዩ ካርድ ላይ ማህደ ከስርዓቱ ጋር በአርዕ በሚገኙ ማሽኖችና ላይ አለመጥፎ፣
- ካርድዎ ለመፈጸም የምስጠር ቁጥሮችን ሲጽፉ ማሽኑን በተቻለ መጠን በጨጅዎ ነክለ በማድረገና በሚገባ

ንብንት ሰለዳ ሰው እንዲቃቃይ አድርገው ቁጥሮችን አለመጻፍ፡

- የጠፋያበለ ጨዛ ወይም ባንኩ በነገሯት ሰዓ ካርድ እንዳይሰጥ ወይም እንዳያገለግል በየጊዜው መገደብ ፣
- በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች አጠቃቀም ከሚመለከታቸው የባንኩ ሠራተኞች በስተቀር ምንም ሳይነት እርዳታ/ምክር ከሌላ ሰው አለመጠየቅ፣
- በሞገም ሳይነት ወጌታ ግብይት እንዲፈጽምልን ለሌላ ሰው ካርድያግና የምስጠር ቁጥሮችን አሳልፈው አለመስጠት፡፡

1. በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን (Point of sell Terminal -POS) ምንድነው ?

በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን (Point of sell Terminal-POS) ብቁዎቸውና ሮጌ የዘመናዊ ቴክኖሎጂ ውጤት ሰሆን ገዢ ወይም ዳላ በሃገሬ ተቀባይነት ያለው ካርድ የሃል ደንበኞች የሸጠዎትን ቅቀርብ ደማድረግ መፈጸም የሚያስችል መሣሪያ ነው፡፡ በተጨማሪም በቅርንጫፎች ይህ ማሽን ይመቀመጡ የታቢያዘ ሽሃ ጣሙም ዳላ ሠዓት ተቀባይነት ያለው ካርድ የተጠ በቀሩ ሃንቀ እስከ ቁር ነሰ,000 ሠቢ ማድረግ ይችላል።

1.1. በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን አስራላኒነት

- ከባንኩ ጊዜንም ላይ ተቀርኝ በማድረግ ቆማንቸውም ቀኝና ሰዓት የክንሎችሁ ወይም የሌ ንብር በሌዋር ጊዜ መፈጸም ማስቻሉ፣
- ሽለክት ጊዜ ግብይት መፈጸም ስለሚችሉ አለስፈላጊ የሆነ ገንዘብ በሌለዎ በመያዝ አደጋዎችና ለመጫሉት አደጋዎች እመገሰቡ ይድናሉ፣
- አያንዳንዱ የንንዘብ እንቅስቃሴዎ በፈሳብ ውስጥ የተመዘገበ በመሆኑ ገንዘብዎን በአግባቡ ለማስተዳደር ይረዳዎታል፣
- በቅርንጫፎች ያሁ ማሽን ይመቀመጡ ደንበኞች በቀን ከኢ.ሚ.ኢ.ም ከሚያመጡት የንንዘብ የበለጠ ሰንዲያገኙ ያስቻላቸዋል፣
- አንልግሎት ወይም ዕቃ አቅራቢ ድርጅቶች በጨቡ መሣሪያ ግብይታቸውን በመፈጸማቸው፦
  - ተጨማሪ ሽ, ያወጣሉቸዋል፣
  - በአስቀኖ ሃንቀቁ ከመሣብሸር ይጠብቃቸዋል፣
  - የንንዘብ በአገባቡ ለማስተዳደር ይረዳቸዋል፣
  - የንንዘብ አስተዳደር መሣሪያችን ይቀንሳል።

1.ጋ. አጠቃቀሙ እንዲት ነው?

ካርዲ ማደም ሌላ ዘዋቡ ተቀባይነት ያለው ካርድ ተጠ ደንበኞች በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን በተቀመጠበት አንልግሎት፣ሰቃ ሠደድ ሽቀነ አጼራቢ በሆን ተፈጥኑ በመጀመሪያ ጎብድ መፈጸም ይችላሉ፡ ያለም ደንበኛው የአንልግሎት ዋይም ሰሳ ግር ሲፈጽም በድርጅቱ ሥራተኞ በመታገዝ የግብይቱ የንንዘብ ማጠቃ ከንዘ በኋላ

- የሚያዋር ቁጥሩን ነጥቁ እንዲያስገቡ ይጠይቃሉ
- በድርጅቱ ሥራተኛ በመታገዝ በትክክል የተፈጸመ ግብይት ከሆነ ጎብኚው ስለመፈጸሙ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኑ ደረሰኝ እንዲያወጣ ያደርጋል፡፡ በመቀጠልም ደንበኞቹ የሚሰጥ ደረሰኝ ለማመሳከት የሚያስችል ሰነድ ሆኖ ይቀመጣል፡፡ ሁለተኛው ቅጅ (Merchant Copy) ሲሆን ሁሰተኛውን ደረሰኝ ሰባሰርሱ ደንበኞቹ ፣ንብረቻ ይሰጣል፡፡

1.3. ደንበኞች በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን ስማጠቃም ምን ምን ማድረግ አለባቸው ?

- አስፈላጊውን አስፈላጊ የሆነውን የፈጠራወል ኘሽ ወይም ዳላ በዘንቡ ተቀባይነት ያለው ካርድ መያዝ፣
- ወደ ንግዱ ሰዓ ከመሄዳቸው በፊት የሚያስችል በቂ ገንዘብ።

1.ሀ. በካርድ ጊዜ እስከ ሰንት ብር ግብይት መፈጸም ይቻላል ?

የንንዘቡ መጠን እንደ ሀጌታው የሚሸሸል ሆና በአንድ ቀን የፈጪያወል ጀሃ ካርድን በመጠቀም በ124 በንቹ ጎዘ ውስጥ እስከ ብር 1ን0,000 እንዲሁም ባንኩ ለደንብ ውስጥ አንልግሎት በሰጣቸው የሽሃ ጎልድና ፕላቲኒየም ካርዶች ያለንዳፋ የአገልግሎት ጎዳሳ ግብይት መገበያየት ይችላል። ሆኖም በዚሁች ጠቀስ ተቀባይነት ሳላቸው ካርዶች ደንበኞች ካርድ ሰጪው አካል አስፈፈቀደሳቸው የንንዘብ መጠን መገበያየት ይችሳሉ።

1.ኢ. ሙሉን በንቹ ጊዜ ግብይት መፈጸም ይቻላል ?

በአንድ ቀን (በ24 ሰዓት ጊዜ ውስጥ) በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች ላይ የፈጪያወል ጀሃ ካርድን በመጠቀም በተደጋጋሚ ግብይት መፈጸም የሚችሉት በዛን የተፈቀደው የንንዘብ መጠን ብር 1ን0,000 አስቢያሳ ድረስ ሲሆን ባንኩ ለሀገር ውስጥ አንልግሎት ለሰጣቸው የሽሃ ጎልድና ፕላቲኒየም ካርዶች ያለገደብ እንዲሁም በሰሌሳች ቁጥቡ ተቀባይነት ሳላቸው ካርዶች ደንበኞች ካርድ ሰጪው አካል አስፈፈቀደላቸው የንንዘብ መጠን መገበያየት ይችላል ።

1.ፀ. የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች የሚገኙባቸው ቦታዎች

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች የሰፉ ተሰፉ ግብይት በሚፈጸምባቸው ቦታዎች ላይ ይገኛሉ ፡፡ እነዚህም፦

- በሰንፐር ማርኬቶችና በመደብሮች፣
- በሆቴሎችና በልዩቀሬንቶች፣
- በአለማየኒ ድርጅቶች፣
- በመከሰ አከራይ ድርጅቶች፣
- በመድኃኒት ቤቶች፣
- በጎርሰራሾች፣
- በኮነ ሜኪሎችና በአየር መንገድ ቦኪኬት መሸጫ ቢሮዎች፣
- በመጽሔታስቾች፣
- በሰላጅ ማደያዎች ፣
- በአውደርዕባ ማፊሬያዎች እና ዘመባሪዎች ቢሮዎች ማግኘት ይቻላል ፡፡

1.ሰ. በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች ምን ምን አንልግሎቶችን ማግኘት ይቻላል ?

- በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች ብቀቶመጠቀሙ ብቀሰያዩ የንግድ ሥርዓሎች እንዲውሉም አስቻሉዎት ሰጪ ተቋማት ንብረት አደራጅ፣
- በመልዕክና በሆሰፕሬታሎች ቅድመ ክፍያ መፈጸም፣
- ብር ከቅርንጫፍና ኘከፍያ ማሽን ማውጣት፣

በተጨማሪም በግብያት ወቅት ለሚፈጠር አለመግባባቶች፦

- ካዳያን የግበመሸለ /Refund/ የተፈጠሙ ዕቃ ተመሰቶ ቢኖረው የተሸለሙን ሃንዘብ ነጋዴው በክፉል ወይም ሙሉ በሙሉ ለጨኸርዱ /ለደንበኛው ሃሳብ ገብ የሚደርግበት የአሠራሮት ዓይነት ነው፡፡
- ከዳያን መሰረዝ /Void/ እንደሙና ደንበኛው ሞፒያደርጉት በዎምነት የለሰቁ ሂሳብ ንመጣታቱ ጨት የተፈጸመውን ግብይት ለመሰረዝ የሚያስችል የአገልግሎት ዓይነት ነው፡፡

1.ሸ. በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች ለመጠቀም የአገልግሎት ክፍያ አለው ?

በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽኖች ለመጠቀም እንደመኢታውና እንደ አስፈሳጊነቱ ሰዙ ሰዙ የአገልግሎት ክፍያዎች እንዲከፍሉ ሲጠየቁ ይችላሉ፡፡ ሆኖም ሃንቡ በአውት ጊዜ በካርድ የክፍያ መፈጸሚያ ማሽን አማካኝነት ለሚፈጸሙ ግብይቶች ከደንበኞቹም ሆነ ከአገልግሎት ሰጪውም ዓይነት የአገልግሎት ክፍያ አይጠይቅም፡፡

በመገበያያ ሥፍራዎች
የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
ካርድ ተጠቃሚ ይሁኑ!

ተቀባዩ ሥፈራዎች | የደንበኞች አርኪታ | የአልግሎት ጥራት | ፈጠራ | የስድ ሥራ | መልካም ልዕልና | መራጭኞች | የሀገር ኩሙታ