- የአመልካቹ ሙሉ ስም (የአባት ፣ የአያት)
- የአገልግሎቱ ዓይነት

2.2. የሞባይል ምንዛሬ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆን የሚችል ማነው?

- ከዚህ የተጠቀሰው ይመለከታል ከሚለው ውጭ ሌላ ማንኛውም ግለሰብ የሚሰሩ መሆን ይችላል
- የቅድ ምንዛሬ አገልግሎት የሚሰሩ አመልካ ማጠቃ ደንበኛ ወይም የሚያደርጉ ሽያ ወይም ሌሎች ብቁ የሚሰኙባቸን ባንኮች ምርጫ አገልጋዮች።

3. የኤ.ቲ.ኤም አጠቃቀም አዋር ማስተራያ

- በኢ.ቲ.ኤም ላይ ብርት ተቀናት ይሚፈጸሙበትም ማመሪያ ሰጪ ካርድዎን የማግኘት ለተፈጸያንባቸው መለመር ሽሽከር ከከተቀ በቁል ወደታች በመቀመጥ የቀበት ሽሽከት ካለት ያስገቡ።
- በቀቀል ቅመርን (Pin/ እንዲያዘው /Write your pin number/ በሚል ጽሑፍ አሳያለው ከዚህ አንፃም የሳይሰሩን ። የመጨ ቁጥር በቀኝቃ በመጫን ያስገቡ።
- ማሽኑ ካርድዎ የታወቀን መሆኑ ትክክለኛነት አረጋግጦ ከሆነ የሚከተሉት አማራጮች ይታያሉ።

4. የገንዘብ አንቀሳቃሴን ማጠየቅ

ገንዘብ ብቻ ስለማድረግ

- በዚህኛው የሚፈልጉትን የገንዘብ መጠን ለመግለፅ ማድረጉ Cash/ የሚለውን አማራጭ ይጫኑ በዚህም ካለው የቁ ገንዘብ መጠን የሚፈልጉትን ገንዘብ አስከ ብር 100 ድረስ ያስፈልያሉ።
- ወደኛም የሚፈልጉት ገንዘብ መጠን ከአንድ መቶ ብር በላይ

ከሆነ ለ.ሌ / Cash withdrawal / የሚለውን አማራጭ ሰጫ በከፍለው ባለው ሳጥ ገንዘቡ መጠን አማራጭ ያገኘበት መጠን አስከ ብር ሃከሺ ድረስ. አንዳመጠን ያችላል። ሆኖም የተጠቀሰው የገንዘብ አማራጮች ከአንድ ወቅት ከአንድ ቀን/ የሚበልጥ አጠቃቀም ወሳኝነት ሲኖራቸው ከአስ ገንዘብ ፣ በአህ ጊዜ ደረጃን መፈጠምን የሚፈጠሩት አስ ገንዘብ ያገኙ (receipt/ የሚል አማራጭ ያሳያቸዋ ሲሆን ኮሌት አዎ/Yes/ ከሚሉት ሃን ካልፈለጉ ግን አይ/No/ ከሚሉት አማራጭ ይጫኑ።

ማሽኑ ሥራውን ካጠናቀቀ በኋላ

- ካርድዎን ከመሳሉ እንዲጠብቁ ይጠየቃሉ።
- ካርድዎን ከወሰዱ በኋላ ገንዘቡዎትን ከሽንፋ ማውጣ ቀጣዩ ሰውም ሰጥቀት ይችላሉ።
- ደረሰኝዎ እንዲሰጥ ማውጣ ቀጣዩ ሰውም ይጫኑ።

ማስታወሻ፡ ማሽኑ የማሰጠቀቂያ ደወል ካለው ከሆነ ካርድዎን በወጣበ ካርዱን ወደ ውስጥ ሰሳስበር ካርድ ማስቀመጫ በቀኝ ውስጥ ያስቀመጡበት ካርድዎን በተገቢው ጊዜ ስለመጠቀ ጎከበቦን ይገንዘቡ።

ገንዘብ ማስተላለፍ

- የገንዘብ ከሆነ ደብቦ ወደ ሌላ ሂሳብ ወይም ጽሑ ሂሳብን ወደ ሌላ ሰዎች ሲያስተላልፍ ወደ ደብቦ ገንዘብ /ሌሎችን/ የሚልውን አማራጭ ሲጫኑ ማሽኑ ሂሳብ ከአለ ገንዘብ ተቀንሶ የሚቀበለን ደንብ እንዲሞሉ ሰጠቀቀያሉ። ይህ ገንዘብ ሊገባ የሚገባውን ሂሳብ ቁጥር፣ ማስገባት የሚፈልጉት ገንዘብ መጠን ያስገቡ ሲሆን ከዚህ በኋላ ማሽኑ ሂሳብ ቁጥሩን እንደገና እንዲያስገቡ ይጠይቅዎታል። ይህም የገንዘብ መጠን ያስገቡትና ሂሳቡ ትክክል ሰለ ያገኙን አረጋግጠ ገንዘቡ ይወጣል ያስገቡት ሂሳብ ትክክል ሰለ ያገኙን አረጋግጠ ገንዘቡ ይወጣል
- በዚህ በኋላ ማሽኑ ሥራውን ከጨረሰ በኋላ ካርድዎን እንዲወስዱ እንዲሁም ደረሰኝ ከፈለጉ ደረሰኝ እንዲወስዱ ይጠይቅዎታል። ካርድዎን ከወሰዱ በኋላ ደረሰኝዎ ከደረሰኝ ማውጫ ቀዳዳ ወጥተው ይወስዱ። ማሽኑ መስራቱን ያቆማል ከዚህ በኋላ ከደንበኛ በቀጣይ ሰውም ሰጥቀት ይችላል።
- ቀሪ ሂሳብ / Balance / አማራጭ ሲጫኑ ደንብዎ ቀሪ የሂሳብዎን የመጨረሻ የገንዘብን ሰከ የሚያሳ አዋር መንገዱ የሰ ደረሰኝ ከማውጣው ጠብቀው ይወስዱ።

## አሉቶች

ተቋማዊ ታሳፊነት

የደንበኞች አርነታ

## የአገልግሎት ጥራት

ፈጠራ

የቡድን ሥራ

መልካም ስብዕና

ሠራተኞች

የህዝብ አመኔታ


የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
ሁሉም የሚተማመኑበት ባንክ

ፖ.ሳ.ቁ. 255
አዲስ አበባ ኢትዮጵያ
ኣስክ: +251 11 551 67 34
+251-11-486-87 20
+251-11-486-87 10
ፋክስ +251 11 466 87 07
ኢ.ሜል cbcomm@combanketh.et
ድረ ገጽ www.combanketh.et



Design of Front Cover Panel Commercial Bank of Ethiopia


በየትኛውም ቦታ በማንኛውም ሰዓት ይገልገሉ

VISA

ለ አስተማሪነት የተነደፈ መመሪያ /ኢ.ቲ.ኤም/ ማሽን

መሠረታዊ ግንዛቤ

1. ኤ.ቲ.ኤም ምንድን ነው ?

ኢ.ቲ.ኤም በቅርበታዊ የሚገኝ የተለያዩአገልግሎቶችን ብቻውንና ቀጥተኛ ሰዎች ሳይኖ ባለሙያ ሰርተው ያለም ወይም ወደ ገንዘ ቅርንጫፍ መሄድ ሳያስፈልግዎ በማንኛውም ቀንና ሰዓት ሳገኙ የሚሰጥ የአገልግሎ ሽፋ ወይም ሌሎች ብቁ ሰጪነቶችም ካርዶች እና ኢሰቦ ብቻ በሚሰጥዎት ማሽኖ ቀንና ሰዓታትና ከሰኞ እስከ ቅዳሜ በአማር ጊዜ ውስጥ ገንዘብ የሚያወጡበት እና የሚያዘዋውሩበት ሰመንገ ነው።

1.1. የኢ.ቲ.ኤም አጠቃቀሞች

ብንኩ የሚሰጥዎትን የኢ.ቲ.ኤ ሽፋ ወይም አሠች ብቁ በሚሰጠው ካርዶች የሚጠቀሙ ቀንና ሰዓታት?

- ያለንበት ባለሙያ ደረጃ፣ ፕሮፌሽናሊዝም ብቁነትን ማሳየትና ያለንበት
- ከሥራ በኋላ፣ ከሳፍ ሰዓት ውጭ፣ በአረፍት እና በበዓላት ሳሳት ገንዘብ ፈጣንአገልግሎ ወደ ብቡ ሥፍራ ሳያስፈልግ ማከናወን የሚችሉ ሰዎች ከሆኑ ሰዎች በተጨ ከሆኑ ሰዎች ሰዓታትን ያመለክታል።
- በአንድ ጊዜ ሥራዉ የሚፈጸሙትን ገንዘብ በአንድ ጊዜ ከሚሰጠው ገደብ በላይ ከሆነ ከአንድ በላይ ጊዜ ሰዎች ሰዓት ሰጥተው ገንዘቡን ማውጣት ይችላሉ።
- ወደኛም የሚፈልጉት ገንዘብ ከአንድ መቶ ብር በላይ

1.3. በአንድ ጊዜ አስከ ሰንት ብር ድረስ ማውጣት ወይም ገንዘብ ማስተላለፍ ይቻላል?

የገንዘብ መጠን አንደአገልግሎቱ የሚሰጠው ሆኖ አነስቱ ሃን በደብ ሰዋት ጊዜ ሳጠቃ አስከ ብር 5,000 በተደ ገንዘብ ማውጣትና ተቀናሽም ሰውም ብር ሰባቀም ሰጥ አስከ ብር 10,000 ገንዘብ ማስተላለፍ ይቻላል።

1.4. በቀን ስንት ጊዜ ማውጣት ይቻላል?

በአንድ ቀን ገንዘ ሰንት ጊዜ ሳጠቃ ኢ.ቲ.ኤም ገንዘብ በተደጋጋሚ ማውጣን የሚችሉን በቀን የተቀቀደው የገንዘብ መጠን ብር ከገበ አስከሚመጣ ድረስ ነው።

1.5. የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ኢ.ቲ.ኤም ማሽኖች የሚሰጧቸው ሰገልግሎች

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ኢ.ቲ.ኤ ማሽኖች የሚሰጡት

- ብንክ ካርዶችን
- ብዝሃ ማስቀመጥ
- ሰዋጭዎች
- ብዝሃሰንቶች
- ብዝሃሰንቶች
- ብዝሃ ሚዛንቆች
- ብዝሃሚንቶችን ማስተላ ብዝሃሰች እና
- ብዝሃሰች ሰጠቀች

ማስታወሻ

- በተጠቀሰ በማንኛ ቁጥር ከሰጠ ጊዜ በላይ ለመጠቀም ከማሰ ማሽኑ ካርድዎን አይመለሰልዎትም፣ ስለ መመለስም ማነጋገ /Receipt/ ይሰጥዎታል።
- የተጠቀሰው በቦ ሰዓታቱ ካርድ ይወሰ ወይም በአሰቡ ጽሑፉን በሰለ ቁጥር ሃን ደጋግሞ ያስመዝገብተቀሰውም ካርዶን ከሰጣቸው ቀናትም በአስ በመቀረብ ገንዘ የሚከፍሉንን ቅጽ በመሙላት መመሪያውን ተከትሎ ያደርጋ።
- ቁጠ ኢያደርጉት ከሆኑት ገንዘብ አለብዙሎች ወይም ካልፈ መጥቶ ከሆነ አገልግሎቱን ያሚያገኘው ገንዘቡ ማስቀ ኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ቁጠ መለያ ማስገባ መፈፀሙንና አለመፈጸሙን ያረጋገጠ እና ገንዘቡ ተገቢው ሰው እንዲደርሰው ያረጋገጠ ሰው ከሆነ ወኪሉ ገንዘቡን መቀበል ይችላል።




1.6. የምከሥር ቁጥር ቢረሳብ ምን ማደረግ አለበት?

ማሽኑ ያለ ሚዛኑ ቁጥሩ ለገልገሎት መሰጠት አለመሰጠቱ የተሳሰሩትን የግል ቁጥር ሳጣን ማሽኑ ብቁ ነው። ሆኖም ሶስ ሳሳን ጽር ይደሰት አሳለ የምከር ቁጥር ስላሰጠሰልዎም

- በመጀመሪያ የሰጠነው ብቁ ወይም ሰልቸ ቁጥ የሰጠናቸውን ካርዶች ወደ ቁሰናው ማግኘ ቅርንጫፍ በመሄድ ማሳወቅ ግዴታ።
- ብቁ ከሚያደርገ የምከር ቁጥር መቀየር ቅድ መመሪያ።
- ብቁነት በሞነ አዲስ የምከር ቁጥር ይሰጥዎታል።

1.7. የሰጨያሰቡ ሽፋ ወይም ሌላ ብንክ ሰከመሆኑ ካርድ ይጠፉ / ቢሰረቅ ምን ማድረግ ያስፈልጋል?

የተሰጠዎት የሰጨያሰቡ ሽፋ ወይም ሰልቸ ሃንክ የከመሆኑ ካርድ ይጠፉ ወይም ቢሰረቅብዎ ወዲያውኑ በአስቸ ቁጥር 251 ሰከመሆን። ቀጥሎም ካርዱን የሰጠዎት ቅርንጫፍ በመሄድ በመቅረብ ደብዳቤ ሰጥተውልዎት ከሆነ ደብዳቤውን ለቅርንጫፉ ሰጥተው ካርዱ እንዲሰረዝ ያመልክቱ።

1.8. የተመከሩ ቁጥሮ ለመርሳት ወይም ለመጠፋት ምን ማድረግ ያስፈልጋል?

የምከር ቁጥርን ወሮ ቢያቀመጡም አንመሰውን ቁጥሮች ከገንዘብ ሃይሎ ወይም ከማንኛውም ሰዎች አሳደ ሚችሉና ቁጥር ይሰጥዎታል።

1.10. አንድ የሰጨያሰቡ ሽፋ ከሰጠ ምሚያገለግለው ሰምን ያህል ጊዜ ነው?

አንድ የሰጨያሰቡ ሽፋ ጊዜ ያገኙቁ ከሆ ያ ምሚገለገሉበ አሰከ ካለ ነው። ሆኖም በአያንዳ ጉዳዮን የተነሳ ሊሰጠ በሶችሉ አሰከ ካርዶ በአገሪ ያሰሰገሉ ጉን ሃንኮ ቁጥሮችና ካርዶን ያለከፍያ ለተጠቀሰው ጊዜም ይዘልቁ ማገደ ይችላሉ።

1.11. በኤ.ቲ.ኤም ለመጠቀም የአገልግሎት ክፍያ አለው?

የኢ.ቲ.ኤም አጠቃቀሙ ተመራሚ ብንኩ ደንበኞች እንደሚታወሩ እንደ አገልግሎቱ ዓይ ሰና የአገልግሎት ክፍያዎች አገልገሎት ሊጠቀ ይችላል። ሆኖም ብቁ በአሁኑ ጊዜ ግዘብ ወጪ ለማድረግ በአንድ ሙተ ብር አስከ ባሳለፍ አንዳሁም ቅድ ግንዘብ ማውቅ /Deposit/ እና አገልግሎ የደንብ ማግኘ /Mini statement/ አገልግሎት ለማግኘት ዕድመሰለው ይ.ሽ ብ. ለአያገለግሎቱ ያስከፍላል።

1.12.ኤ.ቲ.ኤም አገልግሎት ተጠቃሚዎች ሊያደርጉት የሚገባ ቅድመ ምንድን ነው?

- ምንጊዜም በሠን የምስጢር ቁጥርዎን ሰዎንም ሰው ለመግለፅ ወይም አለማሳየት ፣
- የምስጢር ቁጥርን የሰፈረበት ሽፋ ወይም ሌሎች ብቁ በማሰማቸው ካርዶች ላይ ቁጥሮ ሃሳ ሰዎች ሰጥቶ ሰጠቀሙ ሳይችሉ ማሰቃያቸዎች ላይ አለመፃፍ፣
- ገንዘብ ለማውጣ፣ ሰምለጫ፣ ቁጥርን ሲቀይ ማሽኑ በተሳሳ ሙከራ ሰከሶንቅ ከሰል ሰማይርጥ በሆነ ሰዎንም ሰውን ሰከሶንቅ ሰውም ሰጥቀት ሰከሶንቅ ሰጠቀም ሰጥቀት ሰከሶንቅ ሰጠቀም ሰጥቀት ሰከሶንቅ ሰጠቀ